

## 第1条(適用範囲について)

株式会社コメリキャピタル(以下当社といいます。)の運営するサービスおよび当社の親会社である(株)コメリの運営するサービスをご利用される場合、サービスの追加などに応じてその都度必要な情報のご登録を依頼することがありますが、これらを含めて「コメリカード WEB サービス利用規約」、「株式会社コメリキャピタルの個人情報の取得・保有・利用・提供に関する同意条項」「株式会社コメリの個人情報の取扱いに関する同意条項」及び「WEB 明細利用特約」(以下「本規約」という。)の全般にご同意いただいた方がサービスをご利用いただけるものとします。

なお、(株)コメリの運営するインターネットサイトでご登録いただいたIDを当社サイトのIDとしてご利用いただく場合は、(株)コメリが定める各利用規約とともに本規約が適用されるものとします。

## 第2条(コメリカード WEB 会員資格)

WEB 会員とは、次に定める条件を満たす者とします。

- ①当社が発行するクレジットカードまたはプリペイドカード(以下「カード」といいます。)に所定の会員規約を承認のうえ申し込み、当社がそれを認めて入会した本会員であること。ただし、ビジネスカードおよびアグリカード会員のコメリカード WEB 会員としての資格は、会社および代表者様に帰属します。
- ②本規約を承認のうえ、所定の方法により利用登録を行い、これを当社が認めること。

## 第3条(サービスの内容)

- (1)当社が提供するサービスは、主として以下の各号の内容とします。
  - ①当社が提供する請求・利用明細・登録情報・ご利用可能額などの照会。
  - ②当社が提供するコメリカード WEB 会員限定のキャンペーンのご案内。
  - ③その他当社が提供するサービス。
- (2)当社は、ホームページへの公開やメール配信等の方法で WEB 会員に通知することにより、本サービスの内容を任意に追加、変更または中止することができるものとします。

## 第4条(ご登録手続き)

- (1)コメリカード WEB 会員へのご登録を希望される方(以下「登録希望者」という)は、オンラインサインアップまたは当社所定の方法により当社サイトの各種機能をご利用いただく上で当社が必要と認める情報をご登録いただくものとします。なお、ご登録の完了後においても当社がサービスの追加または変更等を行った場合は、その都度追加情報のご登録をいただくことがあります。
- (2)ご登録手続きは、当社の承認をもって完了するものとします。ただし、当社は登録希望者が以下に定める何れかの事由に該当する、または該当する疑いがあると認める場合は、登録を認めないことがあります。
  - ①ご登録手続きの際に虚偽の情報を登録した場合
  - ②過去に本規約違反等により、コメリカード WEB 会員としての資格の停止または抹消が行われている場合
  - ③(株)コメリの運営するインターネットサイトを利用する際に適用される(株)コメリが定める各利用規約に違反していた場合
  - ④その他、コメリカード WEB 会員として不適格と当社が判断した場合

## 第5条(コメリカード WEB 会員の責任)

コメリカード WEB 会員は、本規約および(株)コメリが定める各利用規約に定める事項を遵守していただく他、本サービス利用においては以下に定める事項を遵守していただきます。

- ① 虚偽の情報を送信・登録する行為をしないこと。
- ② 当社が運営するインターネットサイト上の情報を改竄する行為をしないこと。
- ③ 有害なコンピュータープログラム等を送信しまたは書き込む行為をしないこと。
- ④ 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- ⑤ 当社または第三者を誹謗・中傷する行為、当社、当社関連会社または第三者の名誉を傷つける行為または、そのおそれのある行為をしないこと。
- ⑥ 当社または第三者の財産・プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- ⑦ 当社が運営するインターネットサイトの運営を妨げる行為もしくはそのおそれのある行為をしないこと。
- ⑧ 公序良俗に反する内容の情報・文書・図画・図形・音声・動画等を当社インターネットサイトで公開する行為をしないこと。
- ⑨ 法律に違反する行為もしくはそのおそれがある行為をしないこと。
- ⑩ コメリカード WEB 会員としての資格を第三者に譲渡しないこと、またコメリカード WEB 会員として有する権利を第三者に行使させないこと。
- ⑪ 本サービスの利用によって取得した情報は私的範囲内で利用するものとし、商業的に利用しないこと。
- ⑫ 前各号のほか当社が不適当・不適切と判断する行為をしないこと。

## 第6条(IDおよびパスワード)

- (1) ご登録手続きの際に、登録希望者は自ら ID、パスワードを指定するものとします。なお、IDおよびパスワードが第三者に知られた場合および失念した場合、コメリカード WEB 会員は、直ちに当社にその旨を通知し、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- (2) コメリカード WEB 会員は、IDおよびパスワードの管理および使用について責任を負うものとします。IDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正利用等による損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) コメリカード WEB 会員は、理由の如何を問わず、IDおよびパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。
- (4) コメリカード WEB 会員は、IDおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、最寄りの警察署に届け出るものとし、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。なお、当社への通知は、改めて文書で届け出ていただく場合があります。
- (5) コメリカード WEB 会員は、IDおよびパスワードが使用され、当社または当社関連会社もしくは第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

## 第7条(変更登録手続き)

コメリカード WEB 会員は、当社に登録した情報に変更があった場合は、当社所定の方法にて速やかに変更の届け出をするものとします。当該届け出をしなかったことにより生じたコメリカード WEB 会員の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第8条(退会)

コメリカード WEB 会員が WEB サービスの退会をご希望される場合は、当社所定の方法にて当社に届け出ていただくことでいつでも退会することができます。この場合、コメリカード WEB 会員としての一切の権利・利益を失い、一切の特典は無効となるものとし、当社への請求権は何ら取得しないものとします。

## 第9条(コメリカード WEB 会員への通知)

- (1) 当社からコメリカード WEB 会員への通知は、本規約に別途の定めがある場合を除きコメリカード WEB 会員がご登録手続きの際に登録した、または後日変更登録した電子メールアドレスまたは携帯電話番号等(以下、「電子メールアドレス等」といいます。)への電子メール送信、または当社が適当と認めるその他の方法によって行います。
- (2) 当社からコメリカード WEB 会員に通知を電子メール、ショートメッセージサービスまたはその他電磁的な方法によるメッセージ(以下、「電子メール等」といいます。)で行う場合、当社はコメリカード WEB 会員が登録をした電子メールアドレス等を管理するメールサーバーにデータを発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。
- (3) コメリカード WEB 会員は、コメリカード WEB 会員が登録した電子メールアドレス等を、当社がコメリカード WEB 会員に対する通知や情報提供に利用することおよび株式会社コメリキャピタルの個人情報の取得・保有・利用・提供に関する同意条項に基づいて利用することについて同意するものとします。ただし、コメリカード WEB 会員は、当社所定の届け出をすることにより業務上必要な通知を除き、当社の電子メール等による通知、情報提供の中止を依頼することが出来るものとします。
- (4) コメリカード WEB 会員が登録した電子メールアドレス等に対して当社が電子メール等により通知や情報提供を行ったことにより、コメリカード WEB 会員または第三者に対して損害が生じた場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第10条(資格の停止・抹消)

コメリカード WEB 会員が以下の事由の何れかに該当する場合、当社は何ら事前の通知または勧告することなく、コメリカード WEB 会員としての資格を一時停止、または抹消することができるものとします。

- ① ID、パスワードを不正に取得・使用または取得、使用させた場合
- ② 当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合
- ③ 不正の目的をもって本サービスを利用した場合
- ④ 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- ⑤ 当社がコメリカード WEB 会員への通知について不能と判断した場合
- ⑥ 登録したカードが解約された場合
- ⑦ 本規約または(株)コメリが定める各利用規約に違反した場合
- ⑧ 第4条第2項に定める何れかの事由に該当することが判明した場合または第5条の定め違反したことが判明した場合
- ⑨ その他、コメリカード WEB 会員として不適格と当社が判断した場合

## 第11条(反社会的勢力の排除)

1. コメリカード WEB 会員は、コメリカード WEB 会員が、現在、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわ

たっても該当しないことを確約します。

- ①暴力団
- ②暴力団員及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- ③暴力団準構成員
- ④暴力団関係企業
- ⑤総会屋等
- ⑥社会運動等標ぼうゴロ
- ⑦特殊知能暴力集団等
- ⑧前各号の共生者
- ⑨その他前各号に準ずる者

2. コメリカードWEB会員は、自らまたは第三者を利用して、次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、コメリカードWEB会員が1項若しくは2項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、コメリカードWEB会員によるコメリカードWEBサイトの入会申込みを謝絶、又はコメリカードWEB会員資格を取り消すことができるものとします。

## 第12条(免責)

- (1) 当社は、本サービスの提供に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有効性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性に関していかなる保証も行わないものとします。
- (2) 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じたコメリカードWEB会員の損害について、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社は、コメリカードWEB会員の当社サイトへのアクセスおよび本サービスの提供についていかなる保証を行うものではなく、当社サイトおよび本サービスの提供は、設備の保守点検・更新または天災等の理由により停止または廃止する場合があります。これにより生じたコメリカードWEB会員の損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 当社は、(株)コメリが運営するインターネットサイトのサービス内容についていかなる保証を行うものではなく、コメリカードWEB会員は、自己の判断と責任において各サービスを利用していただくものとします。(株)コメリが運営するインターネットサイトの利用に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (5) 当社が不適当または、不適切と判断した情報が当社サイトに書き込まれた場合、当社はコメリカードWEB会員その他当該情報の書き込みを行った者の承諾なしに当社サイト上に掲載された当該情報を削除し、または当社サイト上に張られたリンクを解除することができるものとします。ただし、当社はこれらの情報の削除等をする義務および当社サイト内の各ページにこれらの情報が掲載されているかどうかを監視

する義務を負うものではありません。

### 第13条（規約の変更）

- (1) 当社は、次の各号に該当する場合、本規約を変更する旨、変更後の内容及び効力発生時期を当社のホームページ(<https://www.komeri-card.com/>)において公表するほか、必要がある時にはその他相当な方法で本人会員に周知した上で、本規約を変更することができるものとします。なお、(2)に該当する場合、当社は、定めた効力発生時期が到来するまでに、あらかじめ当社のホームページへの掲載等を行うものとします。
- ①変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき。
  - ②変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。
- (2) 当社は、前項に基づくほか、あらかじめ変更後の内容を当社ホームページ(<https://www.komeri-card.com/>)において告知する方法又は本人会員に通知する方法等により本人会員にその内容を周知した上で、本規約を変更することができるものとします。この場合には、会員が当社ホームページ掲載後若しくは通知書到達後にカードを使用したとき、又は当社ホームページ掲載後若しくは通知書到着後異議なく30日間経過したときは、本人会員は、変更内容を承諾したものとみなします。
- (3) 「株式会社コメリキャピタルの個人情報の取得・保有・利用・提供に関する同意条項」、「株式会社コメリの個人情報の取扱いに関する同意条項」、「WEB明細利用特約」を改定する場合にも本条を準用します。

### 第14条（クッキーの使用）

コメリカードWEB会員は、当社サイトの目的上、コメリカードWEB会員の情報システムに対してクッキー(Cookie)が設定され、当社がそれを使用することを認めることとします。コメリカードWEB会員は、ブラウザの特性を調節することで“Cookie”が自己のウェブサイトについて設定されるのか確認をしたり、ウェブサイトへの“Cookie”の設定を排除することができます。

### 第15条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本法が適用されます。

### 第16条（合意管轄裁判所）

コメリカードWEB会員は、本規約または本サービス利用に関して紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、コメリカードWEB会員の住所地および当社の本社、各支店、各センター又は各営業所を管轄する簡易裁判所及び地方裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意します。

### 附 則

本規約は、2022年10月1日から適用します。

## 株式会社コメリキャピタルの個人情報の取得・保有・利用・提供に関する同意条項

### 第1条(本同意条項)

- (1)本同意条項は、当社によるコメリカード WEB サービスの会員に関する個人情報の取扱いについて定めたものです。
- (2)本同意条項に記載する語句の定義は、特段の定めがない限り各カード会員規約の定めによるものとします。

### 第2条(個人情報の取得、保有、利用及び預託)

- (1)会員は、当社が①号に定める会員の情報(以下総称して「個人情報」といいます)を、②号に定める目的のため取得し、当社所定の保護措置を講じた上でこれを保有及び利用することに同意します。

#### ①当社が取得、保有及び利用する個人情報

- a.コメリカードWEBサービス会員登録および変更登録手続き等の際に入力する氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号及び電子メールアドレス
- b.その他会員がコメリカードWEBサービス利用時に入力した情報及び変更した情報
- c.お問い合わせ・相談のため電話窓口及び書面等で受付け録音した通話内容又は当該書面の内容

#### ②個人情報の利用目的

- a.カード申込内容の確認及び管理のため
  - b.カードサービスの利用内容の確認及び管理のため
  - c.カードを会員に送付するため
  - d.カードの未利用残高の通知その他の会員への連絡のため
  - e.カードの改良及び新商品・サービスの研究・開発のため
  - f.次条に定める営業活動等のため
  - g.その他、カードのサービス提供及び利用者の管理に必要な一切の行為のため
  - h.①号の c についてはお問い合わせ・相談内容の確認、及びお客様対応の品質向上を目的とする教育・研修のため
- (2)会員は、当社が個人情報の取扱いに関する業務の一部又は全部を当社の委託先企業に委託する場合、個人情報保護の契約を締結した上で、前項により取得した個人情報を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限って個人情報を利用することに同意します。

### 第3条(営業活動等の目的での個人情報の利用)

- (1)会員は、当社が次の目的で、個人情報を利用することに同意します。

- ① コメリポイントサービス規約第 8 条記載のコメリグループ企業(以下「コメリグループ」といいます)が行うコメリポイントサービスを提供するため
- ②当社が行う事業(それらに付随して提供するサービスを含み、以下「当社の事業」といいます)における宣伝物・印刷物の送付又は電話等による営業案内のため
- ③当社の事業における商品開発・市場調査のため、又は新業務情報及び新商品のお知らせ並びに関連

するアフターサービスを行うため

④ 当社が委託を受けた事業者の営業(催事、新商品、新店舗開店情報、通信販売、保険商品、旅行企画提供)に関する宣伝物・印刷物の送付又は電話等による案内のため

※当社の事業とは、前払式支払手段の発行、クレジットカード事業、金銭貸付業務、集金代行業務、生命保険の募集、損害保険の代理業、その他会社の目的として登記されている業務です。

当社の具体的事業については、当社ホームページ(<https://www.komeri-card.com/>)でお知らせしております。

(2)会員は、前項の利用について中止の申出をすることができます。

#### 第4条（個人情報の開示等）

(1)会員は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、利用目的の通知、第三者提供記録の開示(以下「開示等」という)を請求することができます。

① 当社に開示等を求める場合には、第 6 条記載のお客様相談室に連絡してください。開示等請求手続(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)詳細についてお答えします。また、開示等請求手続につきましては、当社ホームページ(<https://www.komeri-card.com/>)でお知らせしております。

(2)万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じます。

#### 第5条（同意条項に不同意の場合）

当社は、会員が本規約の必要な記載事項(カード申込書の表面で会員が記載すべき事項)の記載を希望しない場合及びこの同意条項の内容の全部又は一部に同意できない場合、コメリカードWEBサービスの利用をお断りすることがあります。

#### 第6条（管理責任者及びお問い合わせ等の窓口）

個人情報の開示等についての会員の個人情報に関するお問い合わせは、下記のお客様相談室までお願いいたします。

苦情相談窓口・個人情報に係る相談窓口

株式会社コメリキャピタル お客様相談室

個人情報保護管理者 代理人 カード事業部長

新潟県新潟市中央区笹口 1-19-24 〒950-0911 TEL (0570)07-0892

受付時間 9:00～18:00、年中無休(1/1～1/2 を除く)

#### 第7条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても、本契約に係る申込みをした事実は、上記【個人情報の利用目的】に基づき、当該契約の不成立の理由の如何にかかわらず一定期間使用されますが、それ以外に使用されることはありません。

## 第8条（同意条項の変更）

この同意条項の変更は、コメリカード WEB サービス利用規約の第13条（規約の変更）を準用します。この場合、同条の「本規約」の部分で「この同意条項」と読み替えるものとします。

## 株式会社コメリの個人情報の取扱いに関する同意条項

### 第1条（個人情報の取得・保有）

コメリカード WEB サービス会員は、以下①～③の情報（以下「個人情報」という）を、株式会社コメリが保護措置を講じた上で取得・保有することに同意します。

- ① コメリカードWEBサービス会員登録および変更登録手続き等の際に入力する氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号及び電子メールアドレス
- ② その他会員がコメリカードWEBサービス利用時に入力した情報及び変更した情報
- ③ お問い合わせ・相談のため電話窓口及び書面等で受付け録音した通話内容又は当該書面の内容

### 第2条（個人情報の利用）

コメリカード WEB サービス会員は、株式会社コメリが以下の目的のために、第1条の個人情報を利用することに同意します。

- ① 商品の販売・注文・配送・設置・修理・点検・アフターサービスのため
- ② 返品受付、商品交換、拾得物等の連絡のため
- ③ 各種商品やサービス、通信販売等に関する営業案内のため
- ④ マーケティングおよび販売促進のため
- ⑤ 各種お問い合わせへの回答のため

### 第3条（個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等の窓口）

個人情報に関して開示・訂正・削除についてのコメリカード WEB サービス会員のお問い合わせは、株式会社コメリの各店舗又は下記までお願いします。

株式会社コメリキャピタル/お客様相談室 0570-07-0892 受付時間 9:00～18:00、年中無休(1/1～1/2を除く)

## WEB 明細利用特約

### 第1条（本サービスの内容）

1. 「WEB 明細」（以下、「本サービス」といいます）は、株式会社コメリキャピタルが発行したクレジットカード等（一部のカードを除きます。）保有者（以下、「会員」といいます）に対し、株式会社コメリキャピタル発行のクレジットカード等の利用にかかる毎月のご利用代金明細書を、郵送による方法に代えて本特約で定める方法



により通知するサービスをいたします。

## 第2条(本サービスの利用)

- (1) 本サービスの利用を希望する会員は、本利用特約を承認したうえで、当社所定の方法により本サービスの利用登録を行うものとし、利用登録が完了した場合に、会員は本サービスを利用することができるものとします。
- (2) 当社は、利用登録が完了した場合、速やかに会員が届け出た電子メールアドレスまたは携帯電話番号等(以下、これらを総称して「電子メールアドレス等」といいます。)に宛てて、その旨を通知する電子メール、ショートメッセージサービスまたはその他電磁的な方法によるメッセージ(以下、これらを総称して「電子メール等」といいます。)を配信します。
- (3) 本サービスの提供は、会員がパソコン等によってインターネットに接続することができ、かつ当社からの電子メール等を受信できる環境を整えていることを前提とします。

## 第3条(電磁的方法)

- (1) 当社は、電磁的方法によるご利用代金明細書(以下、「ご利用代金明細データ」といいます。)の提供として、当社所定の日までに当社のサーバー内に会員のご利用代金明細データを記録し、会員が WEB サイトを通じて当社のサーバーにアクセスする方法で閲覧できるようにします。
- (2) 本人会員は、前項のご利用代金明細データを当社所定の方法により、本人会員の使用にかかるパソコン等に記録するものとします。

## 第4条(ご利用代金明細データの通知方法)

- (1) 当社は、原則として会員が届け出た電子メールアドレス等に宛てて、毎月12日以降にご利用代金明細データを当社サーバーに記録した旨を通知する電子メール等を配信します。会員は、当該電子メール等を受領後ただちに、当該電子メール等にて指定された WEB サイトからご利用代金明細データを閲覧し、その内容を確認するとともに本人会員の使用にかかるパソコン等に記録するものとします。
- (2) 本人会員は、システムメンテナンスによる本サービスの停止・その他の事情によりご利用代金明細データの確認ができない場合があることを予め了承するものとします。

## 第5条(電子メールアドレス等)

- (1) 会員は、当社に届け出た電子メールアドレス等の変更を行った場合には、遅滞なく当社ホームページのサービスメニューから変更の手続きを行うものとします。
- (2) 会員は、当社から会員に宛てた電子メール等が不着であるとの通知を当社から受けた場合には、遅滞なく登録されている電子メールアドレス等の確認、または必要に応じて変更の手続きを行うものとします。

## 第6条(本サービス利用に必要な情報通信技術の種類および内容)

本サービスの利用に関わる Web 閲覧用ソフトウェア(ブラウザ)等のサービス利用環境は、当社ホームページにて指定するものとします。

## 第7条（規約の変更）

本規約の変更は、コメリカードWEB サービス利用規約の第13条（規約の変更）を準用します。

## 第8条（本サービスの利用の中止等）

- (1) 会員が本サービスの利用の中止を希望するときは、当社所定の方法により手続きを行うものとし、中止手続きが完了した場合、当社は速やかに会員が届け出た電子メールアドレス等に宛てて、その旨を通知する電子メール等を配信します。中止後は、当社は当該会員へご利用代金明細書を郵送します。
- (2) 会員は、当社所定のサービス利用環境を整えられないことが原因で、本サービスを正常に利用できないときは、速やかに本サービスの利用を中止するものとします。
- (3) 会員が株式会社コメリキャピタルの発行するクレジットカードを脱会した場合、その他理由の如何に関わらずクレジットカード会員資格を喪失した場合は、本サービスの利用は同時に終了するものとします。
- (4) 前2項に規定する他、以下のいずれかの事由に該当したときは、当社は当該会員に通知することなく本サービスの提供を中止することができるものとします。
  - ①当社が会員に宛てて配信した電子メール等が不着となったとき
  - ②貸金業法に基づきご利用代金明細書を交付するとき
  - ③その他、当社がご利用代金明細書の郵送が必要と判断したとき